

Posebni uvjeti korištenja aplikacije Moj dom

Članak 1. Predmet uvjeta korištenja

1.1. Preuzimanjem, pristupanjem, pritiskom na polje "Prijava" unutar korisničkog sučelja aplikacije Moj dom, ili korištenjem aplikacije na bilo koji način, korisnik prihvaća uvjete korištenja. Ako prihvaćate ove uvjete u ime korisnika aplikacije, jamčite i garantirate da ste ovlašteni obvezati korisnika ovim uvjetima. Ako niste suglasni s ovim uvjetima nemojte pristupiti, kopirati, pritisnuti na polje "Prijava" ili na neki drugi način koristiti aplikaciju.

1.2. Ugovor o korištenju Usluge smatra se sklopljenim u trenutku kad SD CALAMIS prihvati zahtjev korisnika i aktivacijom Usluga, a sklapa se između SD CALAMIS-a, tj. nositelja autorskih prava aplikacije Moj dom i Korisnika, tj. pravne ili fizičke osobe koja upotrebljava aplikaciju.

1.3. Ovom osnovnom dijelu uvjeta korištenja su priloženi slijedeći prilozi koji čine njegov sastavni dio:

- Prilog 1 - Specifikacija Usluge;
- Prilog 2 – Kontakt podrške korisnicima.

Svaka referenca na ove uvjete korištenja u daljnjem tekstu, podrazumijeva referencu i na njihove Priloge i druge dokumente na koje se prilozi pozivaju, osim ako nije izričito drugačije navedeno.

1.4. Prilozi iz prethodnog stavka predstavljaju detaljniji opis Usluge koja je predmet ovih uvjeta korištenja te se primjenjuju dodatno na ove uvjete korištenja. U slučaju izričite proturječnosti između odredbi ovog osnovnog dijela uvjeta korištenja i odredbi njihovih priloga, odredbe osnovnog dijela ovih uvjeta korištenja imaju prednost pred odredbama priloga.

1.5. Korisnik je obavezan o svakoj promjeni podataka o Korisniku (primjerice tvrtka/ime, adresa, mail adresa) obavijestiti SD CALAMIS bez odlaganja pisanim putem, te snosi odgovornost za svu štetu nastalu uslijed neispunjenja ove obveze.

Članak 2. Pojmovi i definicije

2.1. U smislu ovih uvjeta korištenja, svaki od dolje navedenih pojmova i definicija ima sljedeće značenje:

- 1. Licenca** je pravo korištenja Usluge sukladno članku 7. ovih uvjeta korištenja, specifikaciji Usluge iz Priloga 1 ovih uvjeta korištenja, te ostalim odredbama koje uređuju pravo korištenja Usluge.
- 2. Usluga** je korištenje pojedinih Usluga i/ili aplikacije sukladno ovim uvjetima korištenja.
- 3. Korisnik** je pravna ili fizička osoba koja upotrebljava aplikaciju za svoje vlastite potrebe.
- 4. Korisnički podaci** su svi podaci obrađeni u svezi s Uslugom, a koji se izravno ili neizravno odnose na Korisnike.

Članak 3. Način pružanja Usluge

- 3.1. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da su ovim uvjetima korištenja i priložima ovih definirane sve pojedinosti glede vrste, opsega i kvalitete Usluge. Sadržaj Usluge je podložan promjenama.
- 3.2. U skladu s ovim uvjetima korištenja, SD CALAMIS Korisniku omogućava korištenje Usluge, za svoje vlastite potrebe, a kako je definirano u nastavku ovih uvjeta korištenja.
- 3.3. Za korištenje Usluge potrebno je funkcionalno računalo, pametni telefon ili tablet i pristup Internetu, koje Korisnik sam osigurava. Prijenos podataka koji se koristi za pristup Internetu nije predmet ovih uvjeta korištenja i ne naplaćuje se temeljem ovih uvjeta korištenja, već je reguliran odgovarajućim uvjetima davatelja usluge pristupa Internetu te se naplaćuje po važećim cijenama za Internet prijenos podataka utvrđenih cjenikom usluga Internet davatelja usluge Korisniku.

Članak 4. Korisnička podrška

- 4.1. SD CALAMIS pruža korisničku podršku u pogledu Usluge, a način i pod uvjetima definiranim u nastavku ovih uvjeta korištenja i njihovim priložima.
- 4.2. SD CALAMIS će poduzeti sve razumne mjere kako bi:
- pružio pomoć putem telefona i/ili e-maila pri rješavanju problema pri korištenju Usluge,
 - otklonio nedostatke pri pružanju Usluga.
- 4.3. U prijavi kvara, odnosno problema pri pružanju Usluga potrebno je navesti:
- adresu i telefon Korisnika, te ime ovlaštene osobe koja prijavljuje kvar/problem,
 - što precizniji opis kvara/problema.
- 4.4. Prijavu problem/kvara je moguće izvršiti putem e-maila na adresu info@moj-dom.ba.

Članak 5. Obveze i odgovornosti Korisnika

- 5.1. Radi izbjegavanja nejasnoća, Korisnik je isključivo odgovoran za svako postupanje i svaku radnju i/ili propust u vezi s Uslugom, u skladu s uvjetima korištenja, uputama SD CALAMIS-a za korištenje Usluge i bilo kojim drugim njihovim uputama u vezi s Uslugom, kao i s važećim propisima Bosne i Hercegovine. Korisnik se obvezuje da Uslugu neće koristiti na način koji povređuje prava trećih osoba ili s ciljem da podvrgne proizvođača SD CALAMIS bilo kakvim obvezama prema bilo kojoj strani.
- 5.2. Korisnik se obvezuje dati SD CALAMIS-u točne i potpune informacije potrebne za korištenje Usluge, te pružanje korisničke podrške. Korisnik jamči da ima sva prava nad svim Korisničkim podacima, drugim podacima, programima ili uslugama koje će koristiti u pristupanju ili u kombinaciji s Uslugom te da isti ne povređuju prava intelektualnog vlasništva ili druga prava trećih osoba.
- 5.3. Korisnik je isključivo odgovoran za primjenu i provedbu svih potrebnih mjera radi čuvanja tajnosti i sigurnosti korisničkog imena i zaporke koju mu je SD CALAMIS dodijelio u svrhu korištenja Usluge, u skladu s važećim propisima Bosne i Hercegovine i ovim uvjetima korištenja.

Ako Korisnik posumnja ili sazna da je njegovo korisničko ime i/ili zaporka kompromitirani, to jest da je istima ostvaren neovlašteni pristup i/ili korištenje, obvezan je o tome odmah obavijestiti SD CALAMIS i to putem kontakt podataka navedenih u Prilogu 2 ovih uvjeta korištenja.

5.4. Korisnik nije ovlašten iskorištavati ime Usluge i/ili trgovačke znakove koje koristi SD CALAMIS.

5.5. Korisnik će biti odgovoran SD CALAMIS-u te će biti dužan naknaditi svu štetu nastalu SD CALAMIS-u i/ili trećoj strani nepravilnim i/ili neovlaštenim korištenjem imena Usluge i/ili drugih trgovačkih znakova koje koristi SD CALAMIS .

5.6. Korisnik se obvezuje Uslugu koristiti isključivo za vlastite potrebe i na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad Usluge. Korisnik jamči da će Uslugu koristiti u skladu s ovim Uvjetima i bilo kojim drugim SD CALAMIS-ovim uputama u vezi s Uslugom, kao i s primjenjivim pozitivnim propisima Bosne i Hercegovine te poštivati pravila ponašanja na Internetu. Korisnik snosi svu odgovornost u slučaju postupanja suprotno navedenom u ovim Uvjetima te odgovara za svu štetu nastalu SD CALAMIS-u uslijed Korisnikovog neovlaštenog korištenja Usluga ili korištenja protivnog ovim uvjetima korištenja.

5.7. U slučaju da SD CALAMIS dobije informaciju, odnosno postane svjestan povrede ovih Uvjeta od strane Korisnika, SD CALAMIS će odmah o istome obavijestiti Korisnika i privremeno mu onemogućiti pristup, odnosno korištenje Usluge. U slučaju kršenja ovih uvjeta korištenja od strane Korisnika, SD CALAMIS zadržava pravo u potpunosti onemogućiti Korisniku daljnje korištenje Usluge.

Članak 6. Cijene i uvjeti plaćanja

6.1. Za korištenje Usluge, Korisnik je dužan platiti mjesečnu ili godišnju naknadu prema važećem cjeniku Usluge. Naknada se počinje obračunavati od dana aktivacije Usluge. Korisniku se naplaćuje razmjerni iznos mjesečne, odnosno godišnje naknade za korištenje Usluge iz važećeg cjenika Usluge ovisno o tome koji dan u mjesecu je aktivirana Usluga, osim ukoliko nije drugačije naznačeno u cjeniku Usluge. Naknada za korištenje Usluge će se naplaćivati na početku obračunskog razdoblja za to obračunsko razdoblje.

6.2. Važeći cjenik SD CALAMIS-a za Uslugu se nalazi na <http://www.moj-dom.ba>

Članak 7. Pravo korištenja

7.1 Korisnik stječe neisključivo, sadržajno i vremenski ograničeno, te neprenosivo pravo korištenja Usluge, uključujući aplikaciju Moj dom koju će Korisnik koristiti putem Interneta u sklopu Usluge, a za svoje potrebe. Jedna Licenca daje Korisniku pravo na korištenje Usluge, odnosno pristup Usluzi prema specifikaciji same Usluge u Prilogu 1 i dokumentima na koje se Prilog 1 poziva.

7.2 U svrhu izbjegavanja eventualnih nesporazuma, Korisnik ne stječe pravo vlasništva ili bilo kakvo drugo pravo u pogledu Usluge i aplikacije iz prethodne točke ovog članka, osim onih prava korištenja koja su izričito navedena u ovim uvjetima korištenja. Aplikacija Moj dom se smatra isključivim i neotuđivim vlasništvom SD CALAMIS-a, na koje isti polaže sva prava. Korisnik odgovara za svu štetu nastalu SD CALAMIS-u uslijed Korisnikovog neovlaštenog korištenja

Usluga, neovlaštenog korištenja bilo kojih zaštićenih znakova SD CALAMIS-a ili korištenja Usluga protivnog ovim uvjetima korištenja.

7.3 Korisnik je odgovoran naknaditi svu eventualno nastalu štetu SD CALAMIS-u i svim nositeljima prava intelektualnog vlasništva u pogledu zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka, koja proizlaze iz zahtjeva temeljenog na Korisnikovom kršenju odredbi ovog članka, a posebice patentnih prava, autorskih prava, licencija, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih intelektualnih prava trećih osoba.

7.4 U slučaju da je podignut zahtjev ili je pokrenut postupak zbog kršenja patentnih i/ili autorskih prava, licencija, trgovačkih tajni, robnih marki i/ili drugih intelektualnih prava trećih osoba ili postoji opravdano očekivanje SD CALAMIS-a ili nositelja intelektualnog vlasništva nad Uslugom i/ili aplikacijom iz točke 7.1 ovog članka da će takav postupak biti pokrenut, SD CALAMIS može o svom trošku poduzeti potrebne i moguće mjere da izbjegne kršenje ili navodno kršenje tih prava u daljnjem pružanju Usluge. To se posebno može učiniti (a) reguliranjem odnosa na način da će biti omogućeno korištenje prava koja su prekršena ili za koje se sumnja da se krše (b) zamjenom odgovarajućeg dijela Usluge, a što može uključivati i zamjenu Usluge i/ili aplikacije iz točke 7.1 ovog članka sa funkcionalno ekvivalentnom ili (c) izmjenom Usluge i/ili aplikacije iz točke 7.1 ovog članka na način da ista ne krši intelektualna prava trećih. Korisnik je suglasan i prihvaća da su ovo jedina prava koja Korisnik ima u slučaju da Usluga krši intelektualna prava trećih, odnosno u slučaju pravnih nedostataka usluge.

Članak 8. Ograničenja jamstva

8.1 Usluga se korisniku pruža u konačnom obliku, po principu „kako je“ („as is“) te se isključuje bilo kakvo jamstvo glede bilo kakvih materijalnih, pravnih ili drugih nedostataka Usluge i/ili aplikacije. Iako se Usluga konstantno ažurira, testira i održava, SD CALAMIS ne može jamčiti: (i) da prilikom korištenja Usluge neće doći do pogrešaka u radu (ii) neprestani rad Usluge, te da tom prilikom neće doći do eventualnih kvarova ili gubitka Korisničkih podataka. U svakom slučaju SD CALAMIS će poduzeti sve korake da kvar/pogrešku otkloni u najkraćem mogućem roku, a kako je opisano u opisu korisničke podrške.

8.2 U slučaju pojave bilo kakvih nedostataka Usluge i/ili aplikacije jedini pravni lijekovi Korisnika su vezani uz zahtjev za pružanje korisničke podrške, te se izričito u najvećem opsegu dopuštenom zakonom isključuju ostali pravni lijekovi. U najvećem opsegu predviđenom zakonom isključena su bilo kakva jamstva u pogledu Usluge, pisana, usmena, izričita, implicirana, jamstva glede izvedbe, prikladnosti uporabe i slično.

Članak 9. Odgovornost za štetu

9.1. Za štete koje bi mogle nastati pri izvršenju obveza SD CALAMIS-a navedenih u ovim Uvjeta, a koje su uzrokovane s namjerom ili grubom nepažnjom, odgovornost će biti neograničena.

9.2. U svim drugim slučajevima, ukupna odgovornost SD CALAMIS-a za štetu nastalu Korisniku povredom obveza SD CALAMIS-a koje za njega proizlaze iz ovih Uvjeta (radnjom ili propuštanjem), ograničena je na odgovornost za običnu (izravnu) štetu do maksimalnog iznosa 3 (tri) mjesečne naknade ili 1 (jedne) godišnje naknade koje je Korisnik platio za korištenje Usluge sukladno ovim Uvjetima. Svaka odgovornost SD CALAMIS-a za neizravnu štetu kao što je, ali ne

ograničeno na, negativna šteta ili izmakla korist i/ili dobit, nematerijalna šteta ili povredu prava osobnosti bilo koje vrste, odnosno bilo kakvu neizravnu ili posljedičnu štetu, gubitak proizvodnje, gubitak podataka ili slično, bespotrebni troškovi ili potraživanja trećih osoba je isključena.

9.3. SD CALAMIS ne odgovara za učinak ili rezultate koje bi Korisnik mogao ostvariti ili koje Korisnik očekuje od korištenja Usluge.

9.4. Korisnik je suglasan da su sva jamstva proizvođača SD CALAMIS i njegova odgovornost za bilo kakvu štetu prouzročenu Korisniku uslijed korištenja Usluga, isključena u najvećoj mjeri u kojoj je to dopušteno zakonom.

Članak 10. Ažuriranje

10.1. U sklopu Usluge uključeno je automatsko i besplatno ažuriranje Usluge na nove verzije. Ta ažuriranja su dizajnirana s namjerom da poboljšaju, poprave ili unaprijede Uslugu, a mogu imati oblik ispravke grešaka u sustavu, unaprjeđenja funkcija, novih modula Usluge ili kompletno novih verzija.

10.2. Ažuriranje će se provoditi u redovnim i izvanrednim intervalima koje odredi proizvođač SD CALAMIS.

Članak 11. Djelomična ništavost

11.1. Ako bilo koja od odredbi ovih uvjeta korištenja postane nezakonita, nevaljana ili neizvršiva u bilo kojem pogledu sukladno važećim propisima, to neće ni na koji način utjecati na zakonitost, valjanost ili izvršivost ostalih odredbi ovih uvjeta korištenja.

11.2. SD CALAMIS i Korisnik su suglasni da će odredba koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva njihovim međusobnim sporazumom biti zamijenjena zakonitom, valjanom odnosno izvršivom odredbom, a koja će po svojoj gospodarskoj svrsi te namjeri SD CALAMISA i Korisnika odgovarati odredbi koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva.

Članak 12. Mjerodavno pravo i rješavanje sporova

12.1. Ovi uvjeti korištenja su uređeni i tumače se u skladu sa zakonima Bosne i Hercegovine.

12.2. SD CALAMIS i Korisnik će suglasno, sporazumnim putem rješavati sve sporove proizašle ili u vezi s ovim uvjetima korištenja. U slučaju neuspjeha, za rješavanje sporova bit će nadležan sud u Ljubuškom.

Članak 13. Završne odredbe

13.1. Ovi uvjeti korištenja zamjenjuju sve prethodne usmene ili pisane, te druge direktne ili indirektno dogovore između SD CALAMIS- a i Korisnika u pogledu sadržaja koji je uređen ovim uvjetima korištenja.

13.2. Ovi uvjeti korištenja objavit će se na službenim internetskim stranicama Moj dom aplikacije (www.moj-dom.ba).

13.3. Na sve međusobne odnose između SD CALAMIS-a i Korisnika koji nisu uređeni ovim uvjetima korištenja primjenjuju se postojeći primjenjivi propisi Bosne i Hercegovine.

13.4. SD CALAMIS pridržava pravo izmjene ovih uvjeta korištenja o čemu će SD CALAMIS pravovremeno i na odgovarajući način obavijestiti Korisnika (primjerice objavom na službenim internetskim stranicama aplikacije Moj dom). Korisnik prihvaća da proizvođač SD CALAMIS ima pravo izmjene svojih uvjeta korištenja usluge Moj dom , a sukladno navedenom u Prilogu 1 ovih uvjeta korištenja.

Ovi posebni uvjeti se primjenjuju od 01.01.2019.

Prilog 1 - Specifikacija Usluge

1. Uvjeti korištenja aplikacije

1) Dodjela Licencije za korištenje Softvera.

a. **Općenite odredbe.** Ovi licenčni uvjeti su ugovor između SD CALAMIS-a ("Davatelj licencije") Licenciranog Softvera i Vas. Dodjela licencija ovisi o Vašem pridržavanju obveze plaćanja, pridržavanju odredaba ovog ugovora, kao i pridržavanju bilo kojih drugih dodatnih uvjeta korištenja proizvoda povezanim s ovim ugovorom. Licencija je neisključiva, vremenski ograničena (osim ako nije izričito drugačije navedeno) i neprenosiva (osim ako nije izričito drugačije navedeno). Na mogućnost korištenja Licenciranog Softvera mogu utjecati minimalni sistemski zahtjevi ili drugi faktori. Davatelj Licencije pridržava sva prava koja nisu izričito dodijeljena Korisniku (i Korisnik ne stječe nikakva druga prava, bilo prešutno, uslijed zabrane poricanja prethodne izjave (eng. estoppel), iscrpljivanja (eng. exhaustion), ili na bilo koji drugi način).

b. **Licencirani Softver.** Davatelj Licencije daje Vam pravo korištenja broja primjeraka svakog Licenciranog Softvera koje ste naručili od Davatelja Licencije, kao i pravo korištenja ranije (starije) verzije umjesto Licenciranog Softvera ukoliko je to navedeno u uvjetima korištenja proizvoda.

i. **Kada licencije postaju vremenski neograničena.** Osim u slučaju da od Davatelja Licencije steknete vremenski neograničenu licenciju pod dostupnom opcijom otkupa (eng. buy-out option), Licencirani Softver stečen temeljem ovog ugovora traje isključivo za vrijeme trajanja ovog ugovora. Bilo koje pozivanje u uvjetima korištenja proizvoda na korištenje Licenciranog Softvera na trajnoj osnovi, primjenjuje se isključivo ukoliko steknete vremenski neograničene licencije pod dostupnom opcijom otkupa (eng. buy-out option).

ii. **Potvrda Licencije.** Sve niže navedeno, kada se uzme zajedno, je dokaz Vaše licencije (ili ukoliko je dostupna opcija otkupa i Vi ste je iskoristili, Vaše vremenski neograničene licencije): (a) ovaj ugovor, (b) potvrda narudžbe, ako postoji, (c) za bilo koji prijenos dopušten temeljem ovog ugovora, dokumentacija koja potvrđuje prijenos licencije, i (d) dokaz o izvršenom plaćanju.

iii. **Licenčna prava nisu vezana na softverski medij.** Prava koja se odnose na Licencirani Softver stečen temeljem ovog ugovora nisu vezana za bilo kakvu isporuku softverskog medija.

iv. **Prijenos licencija na Povezana društva ili treće strane.**

1. Pravo prijenosa. Možete prenijeti licencije na Licenciranom Softveru koji je predmet ovog ugovora samo nakon što ste iskoristili dostupnu opcijom otkupa (eng. buy-out option). Možete prenijeti potpuno plaćenu vremenski neograničenu licenciju samo na (1) Povezano društvo; ili (2) na nepovezanu treću stranu u slučaju pripajanja ili prijenosa vlasničkih prava nad Vašom tvrtkom. Prijenos licence neće biti valjan ukoliko ovaj ugovor ne učinite dostupnim strani koja preuzima licencije i ta strana ga prihvati u pisanom obliku. Svaki pokušaj prijenosa koji nije poduzet sukladno odredbama ovog članka je ništetan. Prijenos licencija neće osloboditi prenositelja njegovih obveza koje proizlaze iz ovog ugovora. Preprodaja licencija ili bilo koji drugi prijenos koji nije izričito dopušten ovim člankom je izričito zabranjen.

2. Određeni prijenosi koji nisu dopušteni. Ne smijete prenijeti bilo koje od navedenog: a. licencije na kratkoročnoj osnovi (na 90 dana ili manje); b. privremeno pravo korištenja Licenciranog Softvera.

c. Ograničenja korištenja. Licencirani softver Vam je licenciran, a ne prodan. Nemate pravo:

- i. reverznog inženjeringa, dekompiliranja ili rastavljanja bilo kojeg Licenciranog softvera, osim u slučajevima gdje je to dopušteno prisilnim propisima unatoč ovome ograničenju.;
- ii. iznajmljivati, dati u zakup, posuđivati, preprodavati, hostati trećoj strani ili za treće strane bilo koji Licencirani softver, osim ukoliko je to izričito dopušteno za pojedini Licencirani softver u uvjetima korištenja proizvoda.;
- iii. dijeliti i koristiti komponente Licenciranog softver na dva ili više računala, nadograđivati (eng. upgrade) ili degradirati (eng. downgrade) komponente u različito vrijeme ili prenositi komponente odvojeno osim ukoliko je to izričito dopušteno u uvjetima korištenja proizvoda; ili
- iv. modificirati ili stvarati izvedene radove od Licenciranog softvera.

2. Izvadak iz prava na korištenje Online usluga proizvođača SD CALAMIS koji se primjenjuju na Uslugu.

Ukoliko se u dolje navedenim uvjetima koriste pojmovi "Mi", "Nas", "Naš" ili je rečenica pisana u prvom licu, pod navedenim se podrazumijeva davatelj licencije SD CALAMIS. Pojam "Korisnik" odnosi se na Korisnika Usluge.

Definicije

Pojmovi koji se koriste u ovim Pravima na korištenje Online usluga. Za sljedeće termine primjenjuju se sljedeće definicije (ako nisu drugačije definirani u vašem ugovoru o količinskom licenciranju):

Pojam **Korisnički podaci** označava sve podatke, uključujući sve tekstne, zvukovne, video ili slikovne datoteke i softver koji dobijemo od vas ili u vaše ime kroz vaše korištenje Online usluge.

Korisnička podrška označava svu podršku ili savjete koji vam se pruže sukladno ugovoru o količinskom licenciranju.

Vanjski korisnici označava korisnike koji nisu (i) zaposlenici vas ili vaših povezanih društava odnosno (ii) kooperanti ili zastupnici vas ili vaših povezanih društava.

Popravci označavaju popravke, izmjene ili poboljšanja Proizvoda, odnosno njihove izvedenice koje SD CALAMIS izdaje općenito (primjerice kao servisne pakete) ili ih isporučuje prilikom pružanja Korisničke podrške da bi se riješio određeni problem.

Ažuriranja odredbi

Odredbe možemo povremeno ažurirati. Promjene u odredbama koje uvedemo ažuriranjima ili dopunama za Online uslugu ili povezani softver, one koje su zakonski obvezne ili one koje u bitnom ne utječu na vaše korištenje Online usluga počinju se primjenjivati odmah. Za sve ostale promjene, vaše korištenje Online usluge na temelju bilo koje postojeće licence regulirat će ove odredbe bez tih ažuriranja tijekom kraćega od sljedeća dva razdoblja: 12 mjeseci od prvog korištenja ili trajanja razdoblja na koje ste se obvezali. Učinit ćemo sve da vas o ažuriranjima obavijestimo najmanje 30 dana prije njihova stupanja na snagu. Smatra se da korištenjem Online usluge prihvaćate ažuriranja odredbi nakon njihova objavljivanja u ažuriranoj verziji ovih Prava na korištenje Online usluga ili nakon što vam o ažuriranjima pošaljemo obavijest e-poštom.

Ažuriranja Online usluge

U bilo kojem trenutku možemo izmijeniti značajke ili ažurirati Online uslugu i softver. Nakon izmjene ili ažuriranja neke ranije dostupne funkcije ili značajke možda će se promijeniti ili više neće biti dostupne.

Istek ili prekid Online usluge

Nakon isteka ili prekida vaše pretplate na Online uslugu možete se obratiti SD CALAMIS-u i reći nam želite li:

1. onemogućiti svoj račun i zatim izbrisati svoje korisničke podatke ili
2. zadržati svoje Korisničke podatke pohranjene u Online usluzi s ograničenim funkcijama do 90 dana nakon isteka ili prekida pretplate („razdoblje zadržavanja“) da biste ih mogli izdvojiti.

Ako odaberete (1), nećete moći izdvojiti svoje korisničke podatke iz računa. Ako ne odaberete (1) ili (2), vaše ćemo korisničke podatke zadržati u skladu s opcijom (2). Po isteku razdoblja zadržavanja onemogućit ćemo vaš račun te izbrisati vaše Korisničke podatke. Kopije u privremenoj ili sigurnosnoj memoriji bit će brisane u roku 30 dana od završetka razdoblja zadržavanja.

Nema odgovornosti za brisanje Korisničkih podataka ili Društvenog sadržaja

Osim onoga što je opisano u ovim odredbama, suglasni ste da nemamo obveze nastaviti čuvati, izvoziti ili vratiti vam Korisničke podatke ili Društveni sadržaj. Suglasni ste da nismo odgovorni zbog brisanja Korisničkih podataka ili Društvenog sadržaja prema gornjim odredbama.

Odgovornost za vaše račune

Odgovorni ste za sve aktivnosti vezane uz vaše račune za Online usluge, uključujući aktivnosti korisnika kojima pružate usluge te trećih osoba koje se odvijaju putem vaših računa ili povezanih računa. Odmah nas obavijestite o mogućoj zloporabi svojih računa ili vjerodajnica za provjeru autentičnosti ili bilo kakvoj povredi sigurnosti u vezi s Online uslugom.

Zabranjeno korištenje visokog rizika

Online usluga nije bez pogrešaka i ne jamčimo da će raditi bez prekida. Ni vi ni vaši krajnji korisnici nemate pravo koristiti Online uslugu u bilo kojoj aplikaciji ili situaciji gdje bi prekid rada ili neispravan rad Online usluge mogao dovesti do smrti ili ozbiljne tjelesne ozljede neke osobe ili do velike fizičke ili ekološke štete („Korištenje visokog rizika“).

Korištenje visokog rizika ne uključuje korištenje Online usluge u administrativne svrhe, za pohranu konfiguracijskih podataka, alate za inženjering i/ili konfiguracijske alate ili druge aplikacije koje se ne koriste za kontrolu, čiji kvar ne dovodi do smrti, tjelesne ozljede ili velike fizičke ili ekološke štete. Te aplikacije koje se ne koriste za kontrolu mogu komunicirati s aplikacijama koje vrše kontrolu, ali ne smiju izravno ili neizravno biti odgovorne za kontrolnu funkciju. Pristajete nadoknaditi štetu i nećete smatrati SD CALAMIS odgovornim za bilo koji zahtjev treće osobe koji nastaje zbog korištenja Online usluge povezanog s bilo kakvim korištenjem visokog rizika.

Pravila korištenja

Ni vi ni oni koji pristupaju Online usluzi preko vas ne mogu koristiti Online uslugu:

- na način zabranjen zakonom, propisom, državnim uredbom ili naputkom;
- da bi se kršila prava drugih;
- da bi se pokušao dobiti neovlašteni pristup nekoj usluzi, podacima, računima ili mreži ili ih se pokušalo omesti;
- da bi se slala neželjena pošta ili distribuirao zlonamjerni softver;
- na način kojim se može oštetiti Online usluga ili kojim se drugima otežava njeno korištenje; ili
- za korištenje visokog rizika.

Kršenje Pravila korištenja može rezultirati obustavom Online usluge.

Prilog 2 – Kontakt podrške korisnicima

c) Podrška korisnicima:

E-mail: info@moj-dom.ba